

Husejernes Forsikringsagentur under konkurs

Garantifonden for Skadesforsikringsselskaber administreret af Topdanmark

Sådan hjælper vi dig, som er kunde i Husejernes Forsikring

Folketinget har vedtaget, at Garantifonden for Skadesforsikringsselskaber kan dække skader for de kunder, der er ramt af konkursen i Husejernes Forsikringsagentur, der har solgt forsikringer for Gable Insurance. Topdanmark har påtaget sig opgaven at sagsbehandle skaderne og administrere udbetalinger fra Garantifonden.

Seneste nyt

18. januar 2017

Topdanmark er på vegne af Garantifonden nu godt i gang med de knap 2.000 skadesager, som ikke var færdigbehandlede, da Garantifonden overtog skaderne.

De enkelte skaders oplysninger og bilag mv. er ikke samlet ét sted, men i flere forskellige arkiver, e-mails og mapper i konkursboet og hos IT-leverandører, som Husejernes Forsikring har benyttet sig af. Derfor tager det tid at behandle den enkelte sag. Vi kontakter løbende kunderne, når vi har fået overblik over den enkelte skadeanmeldelses dokumenter m.v. Vi forventer at have kontaktet alle kunder med en skade medio marts.

Vedrørende selvrisko

Topdanmark har i perioden 29. december til 7. januar udbetalt erstatninger fra Garantifonden i omkring 400 skadesager, der var godkendt og gjort klar til betaling i Husejernes Forsikringsagentur. Disse udbetalinger blev fratrukket 20.000 kroner i selvrisko.

Vi har efterfølgende fået adgang til oplysninger om, at ca. 250 af disse udbetalinger allerede var fratrukket 5.000 kroner i selvrisko. Disse kunder modtager i løbet af den kommende tid 5.000 kroner.

Renter

Ifølge Forsikringsaftaleloven skal der tilskrives renter, hvis en erstatning dækkes senere end 14 dage, efter den er opgjort. Også selv om erstatningen, som i dette tilfælde, kommer fra Garantifonden som følge af konkursen i Husejernes Forsikringsagentur. De kunder i Husejernes Forsikring, der har skadeudbetalinger, som ifølge loven skal tilskrives renter, vil få særskilt renteopgørelse og renteudbetaling.

Spørgsmål & svar

+ Hvordan behandler I den skade, jeg har anmeldt til Husejernes Forsikring?

+ Særligt om akutte sager og kritiske skader

+ Hvordan anmelder jeg en ny skade, som ikke tidligere har været anmeldt til Husejernes Forsikring?

+ Særligt om byggeskadeforsikring

+ Kan jeg få penge tilbage for den forsikring, som jeg har betalt for i Husejernes Forsikring?

+ Hvornår udløber mine forsikringer, og hvad skal jeg gøre for at være dækket fremover?

Topdanmark  Topdanmark Forsikring A/S / Borupvang 4, 2750 Ballerup CVR-nr. 78416114 Telefon
44 74 43 50 Send en besked